

# Generelle betingelser for hosting

Resource it ApS

1. oktober 2008

1.	ANVENDELSE .....	1
2.	LEVERANDØRENS HOSTINGYDELSER OG HOSTINGPRISER .....	1
3.	STARTTIDSPUNKT .....	1
4.	BETALING OG BETALINGSPERIODER .....	1
5.	OPPETID .....	2
6.	ADGANG .....	2
7.	FORBRUG .....	2
8.	INDHOLD .....	2
9.	IMMATERIELLE RETTIGHEDER OG TREDJEMANDS RETTIGHEDER .....	3
10.	OPSIGELSE .....	3
11.	UDLEVERING AF INFORMATION og DATA .....	3
12.	MISLIGHOLDELSE .....	4
13.	SIKKERHED OG PERSONDATABESKYTTELSE .....	4
14.	ANSVAR OG ANSVARSBEGRÆNSNING .....	5
15.	UNDERLEVERANDØRER .....	5
16.	OVERDRAGELSE .....	5
17.	FORCE MAJEURE .....	6
18.	LOVVALG OG TVISTER .....	6
19.	ÆNDRINGER .....	6

## 1. ANVENDELSE

- 1.1 Disse betingelser ("Hostingbetingelserne") er gældende for alle hostingydelser leveret af Resource it ApS ("Leverandøren"), såfremt andet ikke er skriftligt aftalt.

Ved hostingydelser forstås eksempelvis:

- hosting af hjemmesider
- hosting af systemer udviklet af Leverandøren
- alle enheder, der er tilsluttet netværket på en af Leverandørens hostinglokationer, og systemer på disse enheder, som tilgår netværket

## 2. LEVERANDØRENS HOSTINGYDELSER OG HOSTINGPRISER

- 2.1 Den eller de valgte hostingydelser ("Hosting") samt hostingpriser aftales skriftligt mellem Leverandøren og kunden i et særskilt dokument ("Hostingaftalen"). Nærværende Hostingbetingelser udgør en integreret del af Hostingaftalen. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem indholdet af Hostingaftalen og Hostingbetingelserne har Hostingaftalen forrang.
- 2.2 Hostingaftalen omfatter kun ydelser eksplicit aftalt mellem Leverandøren og kunden.
- 2.3 Medmindre andet er aftalt, faktureres support på timebasis i henhold til Leverandørens til enhver tid gældende timesatser, der kan findes på <http://www.resource-it.dk/forside/priser/>. Tilsvarende gælder dersom kunden – ved Hostingaftalens ophør - anmoder Leverandøren om assistance til at skifte til et andet hostingmiljø.
- 2.4 Leverandøren er efter udløbet af den uopsigelige periode, jf. punkt 10, berettiget til skriftlig at varsle prisstigninger med 3 måneders varsel til udgangen af en måned.

## 3. STARTTIDSPUNKT

- 3.1 Hvis andet starttidspunkt ikke er aftalt mellem Leverandøren og kunden, starter Hosting ved indgåelsen af Hostingaftalen.

## 4. BETALING OG BETALINGSPERIODER

- 4.1 Hosting faktureres 12 måneder forud, og skal betales netto kontant senest 14 kalenderdage efter fremsendelse af faktura. Fakturaer fremsendes pr. e-mail. Ved for sen betaling skal kunden betale en morarente på 1,75 % pr. måned. Leverandøren forbeholder sig ret til at holde sin Hosting tilbage efter et varsel på ikke under 3 hverdage efter forfaldstid, såfremt kunden er forsinket med betaling.

## 5. **OPPETID**

- 5.1 Leverandøren vil bestræbe sig på at opretholde en oppetid på 99 % for Hosting. Nedetid kan imidlertid forekomme, og Leverandøren kan ikke holdes erstatningsansvarlig herfor. Nedetid udgør ikke misligholdelse, med mindre nedetiden overstiger 10 % opgjort på årsbasis.

## 6. **ADGANG**

- 6.1 Adgangen til Leverandørens servere og systemer er personlig, og må kun benyttes af den eller de personer, de er tildelt.

## 7. **FORBRUG**

- 7.1 Ved Hostingaftaler, hvor der ikke faktureres efter forbrug, opgraderes kundens aftale i henhold til punkt 7.2 og 7.3, hvis kunden overskrider forbrugsgrænserne fastsat i Hostingaftalen.
- 7.2 Hvis forbruget er mindre end det dobbelte af forbrugsgrænsen fastsat i Hostingaftalen, forvarsles opgraderingen, og kunden har mulighed for at undgå denne, hvis kunden kan bringe sig under forbrugsgrænsen indenfor 30 dage.
- 7.3 Hvis forbruget er mere end det dobbelte af forbrugsgrænsen fastsat i Hostingaftalen, sker der automatisk opgradering.

## 8. **INDHOLD**

- 8.1 Hosting må kun anvendes til den type data, der er aftalt i Hostingaftalen.
- 8.2 Hosting må ikke anvendes til lovstridigt eller anstødeligt indhold. Leverandøren har ret til omgående at lukke en Hosting, hvis Leverandøren vurderer, at indholdet kan være lovstridigt eller anstødeligt.
- 8.3 Kunden må ikke anvende Hosting til formål, der efter Leverandørens vurdering kompromitterer serverens sikkerhed. Dette omfatter, men er ikke begrænset til:
- indhold, som tiltrækker speciel negativ interesse
  - systemer med kendte sikkerhedshuller
  - systemer, hvis natur gør dem svære at sikre mod angreb eller uautoriseret indtrængen
- 8.4 Kunden må ikke anvende Hosting til særligt følsomme data, medmindre dette er skriftligt aftalt.

## 9. **IMMATERIELLE RETTIGHEDER OG TREDJEMANDS RETTIGHEDER**

- 9.1 Der sker ikke ved indgåelsen af Hostingaftalen overdragelse af nogen parts immaterielle rettigheder til den anden part.
- 9.2 Kunden skal respektere Leverandørens rettigheder, samt rettighedshaverne for de øvrige systemer og software impliceret i Hosting, og kunden er ansvarlig for tilsidesættelse af disse rettigheder, herunder uberettiget videregivelse af systemer eller software.
- 9.3 Kunden er uberettiget til at bryde eller ændre eventuelle sikkerhedskoder, ligesom kunden er uberettiget til at ændre eller fjerne angivelser vedrørende rettighedsforhold, varemærker eller lignende, samt uberettiget til helt eller delvist at kopiere systemer eller software udviklet eller stillet til rådighed af Leverandøren.
- 9.4 Kunden forpligter sig til at anvende Hosting, herunder systemer og software på en sådan måde, at der ikke herved krænkes gældende love, forskrifter eller immaterielle rettigheder samt i øvrigt at medvirke til, at sådanne krænkelser ikke vil kunne finde sted.

## 10. **OPSIGELSE**

### 10.1 **Kunden**

Hostingaftalen er, medmindre andet er skriftligt aftalt, uopsigelig fra kundens side i 12 måneder fra starttidspunktet. Efter udløbet af uopsigelsesperioden kan kunden skriftligt opsigte Hostingaftalen i sin helhed eller opsigte enkelte hostingydelser med 7 dages varsel til udgangen af en betalingsperiode.

### 10.2 **Leverandøren**

Leverandøren er til enhver tid berettiget til skriftligt at opsigte Hostingaftalen i sin helhed eller opsigte enkelte hostingydelser med 3 måneders varsel til udgangen af en måned.

## 11. **UDLEVERING AF INFORMATION OG DATA**

- 11.1 På kundens skriftlige begæring skal Leverandøren assistere med overførslen til kunden af information og data, som ejes af kunden. Skriftlig begæring skal fremsættes inden udløbet af opsigelsesperioden. Udlevering af information og data sker ved, at kunden får adgang til en passwordbeskyttet URL, hvor information og data kan downloades i tar.gz-format. Kunden kan, mod betaling, få information eller data tilsendt på CD'er eller DVD'er.
- 11.2 Leverandøren er berettiget til at slette alle informationer og data, som ejes af kunden efter udløbet af opsigelsesperioden, hvis kunden ikke har fremsat begæring om udlevering. Hvis kunden har fremsat begæring om udlevering, er Leverandøren berettiget til at slette alle informationer og data, som ejes af kunden, efter udleveringen.

## 12. MISLIGHOLDELSE

- 12.1 Såfremt en part væsentligt misligholder Hostingaftalen (herunder Hostingbetingelserne), er den ikke-misligholdende part berettiget til at ophæve Hostingaftalen. Hostingaftalen kan imidlertid kun ophæves efter udløbet af en afhjælpningsperiode på ikke under 30 dage efter at den misligholdende part er blevet skriftligt underrettet af den ikke-misligholdende part om dennes hensigt om ophævelse, såfremt den misligholdende part ikke bringer misligholdelsen til ophør indenfor den anførte tidsfrist.
- 12.2 Hvis en af parterne standser sine betalinger, kommer under konkurs eller anden insolvent bobehandling eller indleder forhandlinger om akkord, er den anden part berettiget til uden yderligere varsel at ophæve Hostingaftalen.
- 12.3 I tilfælde af ophævelse på grund af kundens misligholdelse, er kunden kun berettiget til udlevering af information og data i henhold til punkt 11, hvis kunden har betalt al forfalden gæld til Leverandøren.

## 13. SIKKERHED OG PERSONDATABESKYTTELSE

- 13.1 Leverandøren vil efter bedste evne opretholde rimelige sikkerhedsprocedurer til sikring mod tredjemands uberettigede indtrængen, men kan ikke gøres ansvarlig for
- (i) tredjemands forsøg på eller opnåelse af elektronisk adgang til Leverandørens servere, installerede systemer eller kundens data,
  - (ii) tredjemands overvågning eller opsamling af trafik eller data, eller
  - (iii) tredjemands angreb på Leverandørens servere, kundens servere eller kundens systemer eller netværksenheder i øvrigt med nedbrud eller nedsat funktionsevne til følge.
- 13.2 Kunden må ikke – uden forudgående skriftligt samtykke - foretage sikkerhedstests af nogen art vedrørende Hosting, herunder eksempelvis port-scanning.
- 13.3 Kunden beslutter og bærer ansvaret for, hvilke eventuelle personoplysninger og data der registreres via de installerede systemer og hvorledes disse anvendes. Lov om persondatabeskyttelse § 41, stk. 3-5 gælder for Leverandørens behandling af de pågældende personoplysninger. Leverandøren er som databehandler ansvarlig i henhold til lov om persondatabeskyttelse. Herunder handler Leverandøren som databehandler alene efter instruks fra kunden som dataansvarlig. Leverandøren træffer jf. disse Hostingbetingelser de fornødne tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at data hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes, samt mod at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen. Leverandøren er uden ansvar for alle forhold, der henhører under Lov om behandling af personoplysninger, som kunden er ansvarlig for som dataansvarlig, og kunden skal friholde Leverandøren for ethvert krav, der udspringer af Lov om behandling af personop-

lysninger og, anden regulering vedrørende persondatabeskyttelse eller anden offentlig retlig regulering, medmindre krav udspringer af forhold for hvilke Leverandøren er ansvarlige i henhold til Hostingbetingelserne.

#### 14. **ANSVAR OG ANSVARSBEGRÆNSNING**

- 14.1 Hvor ikke andet følger af Hostingaftalen eller Hostingbetingelserne, kan hver af parterne til enhver tid reklamere og gøre misligholdelsesbeføjelser gældende overfor den anden part i henhold til dansk rets almindelige regler.
- 14.2 En parts erstatningsansvar overfor den anden part, er begrænset til partens direkte tab som følge af den første parts misligholdelse. En part er i intet tilfælde erstatningsansvarlig for den anden parts indirekte tab, driftstab, følgeskader, eller tab af data eller retableringen heraf.
- 14.3 Leverandørens erstatningsansvar er beløbsmæssigt begrænset til beløb svarende til det samlede vederlag betalt af kunden for de 12 måneder, der går forud for kravets opståen.
- 14.4 Leverandøren er ansvarlig for produktskader i overensstemmelse med Lov om produktansvar i det omfang denne lov ikke kan fraviges ved aftale. Leverandøren fraskriver sig ansvar for produktskader på ethvert andet grundlag.
- 14.5 Leverandøren er uden ansvar for fejl eller mangler der ikke relaterer sig til Hosting. Leverandøren er endvidere uden ansvar for integrationen mellem Hosting og kundens eksisterende hardware og programmel.

#### 15. **UNDERLEVERANDØRER**

- 15.1 Leverandøren er berettiget til at anvende underleverandører til levering af Hosting.
- 15.2 Leverandøren hæfter for sine underleverandørers ydelser i henhold til Hostingaftalen på ganske samme måde som for sine egne forhold. Ved anvendelse af underleverandører skal kunden stilles på samme vis som hvis Leverandøren selv havde leveret de pågældende ydelser.

#### 16. **OVERDRAGELSE**

- 16.1 Den ene part må ikke overdrage eller på anden måde overføre rettigheder og forpligtelser under Hostingaftalen til tredjemand uden forudgående skriftligt samtykke fra den anden part.
- 16.2 Parterne må dog overdrage Hostingaftalen til tredjemand i forbindelse med eventuel fusion, virksomhedsoverdragelse, omstrukturering eller anden selskabsretlig omdannelse.

## 17. **FORCE MAJEURE**

17.1 Hverken Leverandøren eller kunden skal anses for ansvarlig over for den anden part for så vidt angår forhold, der ligger uden for partens kontrol, og som parten ikke med rimelig agtpågivenhed, burde have taget i betragtning (herunder strejker) og ej heller burde have undgået eller overvundet. Force majeure kan højst gøres gældende med det antal dage, som force majeure situationen varer. Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende part har givet meddelelse herom til den anden part senest syv dage efter, at force majeure er indtrådt.

## 18. **LOVVALG OG TVISTER**

18.1 Hostingaftalen og Hostingbetingelserne er undergivet dansk ret.

18.2 Tvister skal søges løst ved forhandling. Den part, der ønsker forhandling, skal meddele dette ved anbefalet brev til den anden part med angivelse af, hvori tvisten består.

18.3 Er tvisten ikke løst senest 30 dage efter, at en part har begæret forhandling, skal tvisten på begæring fra en part afgøres ved byretten, med tiltrædelse af sagkyndige dommere om muligt, jf. retsplejelovens § 20, og i henhold til retsplejelovens regler i øvrigt, hvilket dog ikke er til hinder for sagens henvisning til landsret eller Sø og Handelsretten efter de til enhver tid gældende regler herom.

18.4 Uanset den ovenfor anførte bestemmelse om værneting skal enhver tvist søges løst ved mediation i overensstemmelse med Danske IT-advokaters (DITA) mediationsprocedure og mediationsregler ([www.danske-it-advokater.dk](http://www.danske-it-advokater.dk)). Mediation indledes ved, at en af parterne sender et skriftligt påkrav om mediation til den anden part med kopi til DITA. Mediator skal udpeges af DITA senest 8 (otte) arbejdsdage efter DITAs modtagelse af påkravet om mediation. En part er uberettiget til at søge tvisten løst retsligt før parterne har søgt tvisten løst ved mediation. Som minimum har en part pligt til at deltage i det første møde, som mediator indkalder til. En part er dog berettiget til at indlede retssag, såfremt en udsættelse deraf kan føre til retsfortabelse, f.eks. på grund af forældelse.

## 19. **ÆNDRINGER**

19.1 Den nyeste version af disse betingelser kan findes på <http://resource-it.dk/hosting/betingelser/>. Kunden er til enhver tid berettiget til at kontakte Leverandøren, og få udleveret betingelserne, hvis disse ikke kan findes på hjemmesiden.

19.2 Det er altid den nyeste version af Hostingbetingelserne, som var tilgængelige ved starten af betalingsperioden, som er gældende for hostingaftalen.

19.3 Kunden er forpligtet til at læse og acceptere den nyeste version af disse betingelser forud for hver betalingsperiode, eller meddele Leverandøren, at denne ønsker at opsigte Hostingaftalen senest 7 dage før den nye betalingsperiode.

- 19.4 Hvis betingelserne ændres mindre end 14 dage før en ny betalingsperiode, er Leverandøren forpligtet til at gøre kunden opmærksom på dette, og kunden har herefter 7 dage til at opsige Hostingaftalen.
- 19.5 Hvis leverandøren ikke gør kunden opmærksom på ændringer foretaget mindre end 14 dage før en ny betalingsperiode, er den foregående version gældende for perioden.